



**Jaarverslag
Handhavingsuitvoeringsprogramma
2018**

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1. <i>Wat is het jaarverslag Handhavingsuitvoeringsprogramma</i>	3
1.2. <i>Waarom dit jaarverslag</i>	3
1.3. <i>Leeswijzer</i>	3
1.4. <i>Doelstellingen Vergunningen, Toezicht en Handhaving</i>	3
1.5. <i>Team</i>	3
2. Ureninzet	4
2.1 <i>Overzicht ureninzet</i>	4
2.2. <i>Evaluatie ureninzet</i>	4
3. Vergunningen	5
3.1 <i>Aangevraagde en verleende vergunningen</i>	5
3.2 <i>Welstand</i>	7
3.3 <i>Milieu</i>	7
3.4 <i>Vergunningen brandpreventie/brandveilig gebruik van gebouwen</i>	7
4. Toezicht	8
4.1 <i>Evaluatie vergunningsgericht toezicht</i>	8
4.2 <i>Evaluatie objectgericht toezicht</i>	8
4.3 <i>Evaluatie gebiedsgericht toezicht</i>	9
4.4 <i>Evaluatie thematisch toezicht</i>	10
4.5 <i>Evaluatie toezicht Drink- en Horecawet</i>	11
5. Handhavingdossiers	11
5.1 <i>Bestuurlijke handhavingzaken</i>	11
5.2 <i>gevoerde procedures bezwaar en beroep</i>	12
5.3 <i>Mediation</i>	12
5.4 <i>Dossiers met bijzondere aandacht</i>	13
5.5. <i>Evaluatie handhavingdossiers</i>	13
6. Beleid en kwaliteit	14
6.1 <i>Beleid</i>	14
6.2 <i>Kwaliteit</i>	14
7. Evaluatie en conclusies	15
<i>Bijlage I: Aantallen MOR-meldingen Laren 2018</i>	16
<i>Bijlage II: Overzicht aantallen PV's per feit Laren 2018</i>	17

1. Inleiding

1.1. Wat is het jaarverslag Handhavingsuitvoeringsprogramma

Jaarlijks stelt het college een uitvoeringsprogramma handhaving vast. In het uitvoeringsprogramma zijn activiteiten op het gebied van toezicht en handhaving bouwen, Ruimtelijke Ordening, brandveiligheid en APV/bijzondere wetgeving weergegeven. Het programma is de jaarlijkse uitwerking van het door de gemeenteraad vastgestelde Handhavingsbeleid 2015 - 2018.

In dit verslag is tevens ruimte gegeven aan het cluster Vergunningen. Hiermee lopen we vooruit en zoeken we al aansluiting naar het nieuwe VTH-beleid 2019-2022.

1.2. Waarom dit jaarverslag

Het jaarverslag geeft inzicht in hoeverre de geformuleerde taken uit het Handhavingsuitvoeringsprogramma 2018 zijn uitgevoerd en hoe de capaciteit wordt ingezet. Vanuit het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (mor) is het verplicht om de VTH-taken jaarlijks te evalueren en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen zoals opgenomen in het Handhavingsbeleid 2015-2018.

Het college verstrekt dit verslag aan de gemeenteraad en stuurt een afschrift van het jaarverslag aan de Provincie Noord-Holland in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT).

1.3. Leeswijzer

In dit verslag kijken we terug naar de uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. In dit jaarverslag komen aan de orde:

Hoofdstuk 1 - Inleiding

Hoofdstuk 2 - Ureninzet

Hoofdstuk 3 - Vergunningen

Hoofdstuk 4 - Toezicht

Hoofdstuk 5 - Handhavingszaken

Hoofdstuk 6 - Beleid en Kwaliteit

Hoofdstuk 7 - Conclusies

1.4. Doelstellingen Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Het college wil een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor haar inwoners en bedrijven. Op het gebied van ruimtelijke kwaliteit is het behouden van de kleinschaligheid in het licht van de metropool om Laren heen een belangrijk punt. De belangrijkste kernwaarden zijn: groen en veilig, kunstzinnig en creatief, dorps met een goed bewaarde architectuur, hoog voorzieningenniveau, bereikbaarheid en een rijk verenigingsleven. Om deze doelstelling te behalen is het van belang dat de omgevingsvergunningen in de categorieën bouw, aanleg, sloop en (wijzigen) monument tijdig worden behandeld en van goede kwaliteit zijn.

Dit wordt onder andere bereikt door kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien dat regels worden nageleefd en waar nodig te handhaven. De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van burgers en bedrijven wordt gestimuleerd bij het oplossen van onderlinge vraagstukken. Naast het uitvoeren van regulier toezicht en handhaving op basis van wet- en regelgeving, beleid en klachten of verzoeken om handhaving, is er in 2018 bijzonder aandacht uitgegaan naar de speerpunten opgenomen in het handhavingsuitvoeringsprogramma 2018 (zie paragraaf 4.4.).

1.5. Team

Het Team Vergunningen, Handhaving en Juridische Zaken bestaat uit drie clusters. Dit jaarverslag ziet toe op de clusters Vergunningen en Handhaving. Deze clusters bestaan uit vergunningverleners,

Buitengewoon Opsporingsambtenaren (Boa's), toezichthouders en juristen. Het doel hiervan is het bevorderen van naleefgedrag en het tegengaan dan wel ongedaan maken van overtredingen.

De komende jaren zal een verschuiving plaatsvinden van output naar outcome. Dit betekent dat niet alleen wordt gekeken naar of taken naar verwachting zijn uitgevoerd maar of deze uitgevoerde taken geleid hebben of bijdragen aan het beoogde doel. In dit jaarverslag is hier een voorschot op genomen.

Een aantal vergunningen, toezicht en handhavingstaken (hierna: VTH-taken) zijn gemandateerd aan de regionale uitvoeringsorganisaties. Milieu gerelateerde VTH-taken worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Toezicht op brandveilig gebruik wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek. Het toezicht op de Drank- en Horecawet wordt uitgevoerd door Boa's van de regionale pool, ondergebracht bij de gemeente Hilversum. De gemeente is als bevoegd gezag verantwoordelijk voor de uit te voeren taken en stuurt op basis van een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) via opdrachtgevers op de uitvoering van taken

2. Ureninzet

2.1 Overzicht ureninzet

In 2018 is voor Handhaving 140% en voor Vergunningen 139% van de jaarlijks beschikbare uren ingezet. Een onderverdeling van de uren per soort medewerker is weergegeven in onderstaand overzicht. Deze uren zijn gerelateerd aan de beschikbare uren op basis van het Handhavingsuitvoeringsprogramma 2018.

Laren						Cumulatief	Cumulatief
	Geraamd	Q1	Q2	Q3	Q4	tot 31-12-2018	tot 31-12-2018 in %
Capaciteit Toezicht en Handhaving							
Technisch medewerkers handhaving	879,3	291	307	432	449	1479	168%
Boa's (1279 + 660)	1939	331	450	351	580	1712	88%
Juridische handhaving							
1e lijn medewerkers	1011,23	446	362	311	410	1529	151%
2e lijn medewerkers	571,57	468	393	486	478	1825	319%
Beleidsmedewerker	439,67	139	127	113	147	526	120%
Teamassistent	439,67	122	104	28	53	307	70%
Totaal	5280,44	1797	1743	3540	2117	7378	140%
Capaciteit Vergunningen							
Wabo vergunningverleners	1758,67	761	647	513	616	2537	144%
APV vergunningverleners	1582,8	610	519	475	506	2110	133%
Totaal	3341,47	1371	1166	988	1122	4647	139%

Tabel 1. Overzicht uren 2018

2.2. Evaluatie ureninzet

- De uren van de team-assistent en de boa's liggen lager door langdurige afwezigheid vanwege ziekte. In het vierde kwartaal is er een extra boa geworven om de inzet in het dorp te waarborgen.
- Het aantal ingezette uren voor de juridische handhaving capaciteit en de technisch medewerkers Handhaving (hierna: toezichthouder Wabo) zijn ver boven verwachting. Er zijn voor Laren meer handhavingzaken en bezwaar- en beroepszaken behandeld. Dit is terug te zien in het aantal uren wat dit jaar is ingezet. In vergelijking met de andere BEL gemeente legt gemeente Laren in ureninzet een grote druk op het team. Bij de juridische handhaving kan er niet actief gestuurd worden op uren omdat zij afhankelijk zijn van het aantal binnengekomen zaken. In vergelijking met de andere gemeenten is het aantal ingediende verzoeken om handhaving hoog.

- Het niet of onvoldoende direct kunnen invullen van vacatures tezamen met de implementatie en doorontwikkeling van het nieuwe productiesysteem voor vergunningen en handhaving leidt dit tot een fors ervaren werkdruk.

3. Vergunningen

Per 2016 is de wet Verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in werking getreden. Het doel van deze wet is de kwaliteit ten aanzien van de VTH-taken te verbeteren. In het VTH-beleidsplan 2019-2022 heeft cluster Vergunningen een plaats heeft gekregen. In het jaarverslag 2018 wordt hier al op voor gesorteerd en wordt Vergunningen meegenomen in het jaarverslag.

3.1 Aangevraagde en verleende vergunningen

In 2018 zijn er 372 Wabo vergunningen aangevraagd. Dit is gelijk aan 2017 en lager dan geraamd. Dit is voornamelijk te wijten aan een lager aantal kap- en in/uitrit aanvragen in 2018.

Tabel 2. Aantallen aangevraagde vergunningen 2018

Laren	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Vergunningen WABO					
Totaal aantal aanvragen omgevingsvergunning (al dan niet meervoudig)	93	83	138	58	372
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel bouw	44	64	53	34	195
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopvergunning	2	1	0	2	5
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopmelding	16	17	24	12	69
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel monument	1	6	1	1	9
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel inrit	2	8	8	4	22
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel afwijken bestemmingplan	10	1	12	7	30
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel kap	42	23	34	21	120

Een meervoudige omgevingsvergunning ziet toe op meerdere activiteiten (bijv. bouw en aanleg). Hierdoor kan het totaal aantal aanvragen lager zijn dan het totaal aan aanvragen op onderdeel.

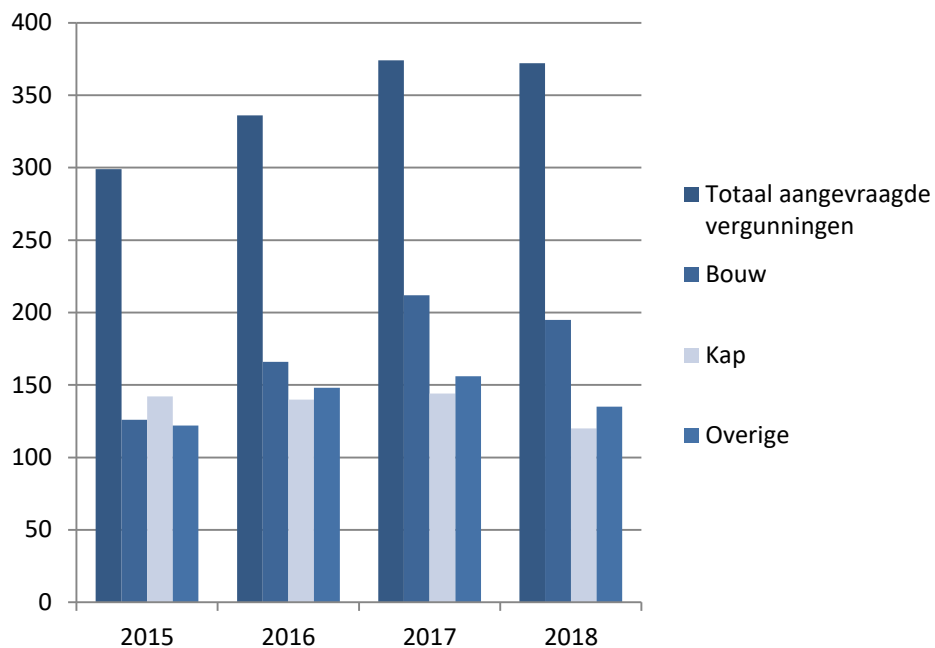
Van rechtswege verleende vergunningen

In 2018 zijn er een drietal vergunningen van rechtswege verleend omdat de termijn voor het nemen van een beslissing op de aanvraag was verstreken. Dit betroffen vergunningen voor het vellen van bomen die conform de huidige wet- en regelgeving geveld mogen worden. Dit is te wijten geweest aan een transitieperiode tussen een versneld vertrek van oude medewerkers en de komst van nieuwe medewerkers. Dit heeft verder geen gevolgen gehad.

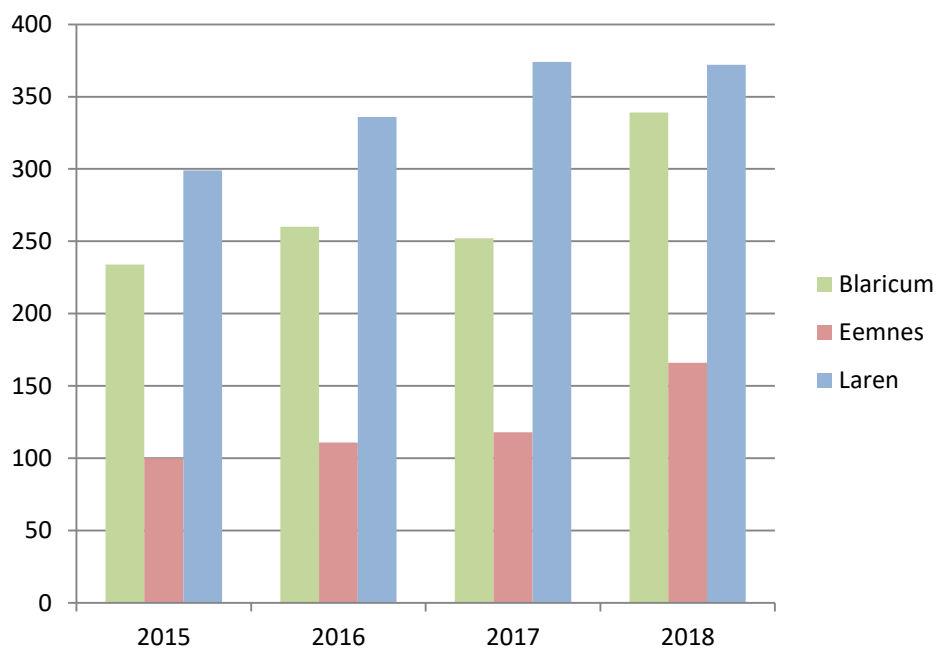
Stijging aantal aanvragen

In de uitvoeringspraktijk van de vergunningverlening Wabo is de afgelopen vijf jaar een duidelijke, gestage stijging te zien in het aantal aanvragen om omgevingsvergunningen Wabo (zie tabel 3 & 4). Belangrijkste reden van deze stijging is een na de laatste (krediet)crisis flink herstelde economische situatie. Deze trend lijkt in de komende jaren zich door te zetten. Er is een capaciteitsanalyse opgesteld van het aantal benodigde vergunningverleners in de komende jaren. Algemeen gevoel is dat de grenzen aan de beschikbare capaciteit voor behandeling van aanvragen omgevingsvergunningen Wabo bereikt zijn. Extra capaciteit (vergunningverleners) is nodig om de komende jaren in de vraag te kunnen voorzien.

Tabel 3. Totaal aantal aanvragen WABO 2015-2018 gemeente Laren (al dan niet meervoudig)



Tabel 4. Totaal aantal aanvragen WABO 2015-2018 BEL Gemeenten (al dan niet meervoudig)



Vergunningen APV

Naast vergunningen op basis van de Wabo worden er door het cluster Vergunningen aanvragen behandeld in het kader van de Apv. Dit zijn de evenementenvergunningen, horeca gerelateerde vergunningen, vergunningen voor kansspelen, parkeervergunningen en overige vergunningen op basis van de APV en bijzondere wetten (zie tabel 5). Het aantal verleende vergunningen is met uitzondering van 'overige APV en bijzondere wetten' conform de verwachting.

Laren						Cumulatief tot
	Geraamd	Q1	Q2	Q3	Q4	31-12-2018
APV						
Evenementenvergunningen	35	3	14	16	5	38
Horeca gerelateerde vergunningen	14	2	3	3	4	12
Vergunningen kansspelen	1	0	0	0	0	0
Vergunningen 'overig APV en bijzondere wetten	125	29	15	14	30	88
Parkeervergunningen	75	21	25	17	16	79

Tabel 5. Verleende vergunningen APV gemeente Laren 2018

3.2 Welstand

De gemeente heeft de wettelijke taak om te zorgen voor een goede omgevingskwaliteit. Een van de instrumenten die de gemeente tot haar beschikking heeft is het welstandsbeleid. Dit beleid is specifiek bedoeld voor het uiterlijk van bouwwerken. Hiervoor heeft de gemeente de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit ingesteld. Deze commissie is een onafhankelijke commissie die aan burgemeester en wethouders advies uitbrengt ten aanzien van de vraag of het uiterlijk of de plaatsing van een bouwwerk waarvoor een aanvraag van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen is ingediend, in strijd is met de redelijke eisen van welstand zoals in het welstandsbeleid bepaald.

In 2018 zijn door de commissie 155 adviezen voor de gemeente Laren behandeld.

Om de onafhankelijkheid van de commissie verder te ontwikkelen komt de commissie Ruimtelijke Kwaliteit met een eigen verslag.

3.3 Milieu

Vergunningverleningen en acceptaties op de milieutaken wordt volledig uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek (OFGV). Voor het totaaloverzicht wordt korthedshalve verwezen naar het jaarlijks vast te stellen jaarverslag van de OFGV (zie ook paragraaf 4.2, onder milieu).

3.4 Vergunningen brandpreventie/brandveilig gebruik van gebouwen

In 2012 is het gebruiksbesluit opgegaan in het Bouwbesluit 2012. Daarmee is voor veel categorieën gebouwen een meldingsplicht gaan gelden in plaats van een vergunning voor de activiteit brandveilig gebruik. De brandweer (veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek) is belast met de inhoudelijke advisering. De afhandeling van deze vergunningen en meldingen ligt bij onze medewerkers vergunningverlening. In tabel 6 is het aantal uitgebrachte adviezen voor omgevingsvergunningen (onderdeel bouwen, brandveilig gebruik en milieu) opgenomen.

Laren	
Producten advies brandveiligheid	Realistatie 2018
Advies omgevingsvergunning bouwen	60
Advies brandveilig gebruik (OV, melding, APV, BBV)	50
Advies milieu (OV, melding)	2

Tabel 6. producten advies brandveiligheid

4. Toezicht

De regelgeving op het gebied van Toezicht en handhaving Wabo is opgenomen in onder andere de Wabo, de Woningwet en het Bouwbesluit. Hieronder vallen tevens de planologische voorschriften op basis van de Wet ruimtelijke ordening, opgenomen in bestemmingsplannen en het toezicht op de naleving van de gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen.

Toezicht vindt plaats op basis van risico gestuurd toezicht. Risico gestuurd toezicht houdt in dat de controlefrequentie is gekoppeld aan de hoogte van het risico dat een omstandigheid plaatsvindt gecombineerd met het (negatief) effect maal het naleefgedrag. Hiermee wordt gehandeld in lijn met de landelijke naleefstrategie.

De diverse toezichtstaken zijn onderverdeeld in *vergunninggericht toezicht* (paragraaf 4.1), *objectgericht toezicht* (paragraaf 4.2), *gebiedsgericht toezicht* (paragraaf 4.3) en *thematisch toezicht* (paragraaf 4.4). Het toezicht op de *Drank- en Horecawet* (paragraaf 4.5) wordt uitgevoerd door Boa's van de regionale pool, ondergebracht bij de gemeente Hilversum.

4.1 Evaluatie vergunningsgericht toezicht

Vergunningsgericht toezicht is toezicht op de uitvoering van verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen, slopen, aanleggen en/of wijzigen van monumenten. Uitgangspunt hier is dat alle afgegeven omgevingsvergunningen gedurende de bouwfase worden gecontroleerd. In het uitvoeringsprogramma is aangegeven dat om deze doelstelling te bereiken de beschikbare capaciteit voor Laren ontoereikend is. In 2018 hebben de toezichthouders Wabo 101 vergunninggericht dossiers gesloten. Er zijn er ruim 200 initiële controles uitgevoerd. Gelet op deze cijfers kan geconcludeerd worden dat in Laren vrijwel alle bouwwerken waarvoor een omgevingsvergunning is verleend (meerdere malen) door de toezichthouder Wabo zijn bezocht. Dit is wel ten koste gegaan van het gebiedsgericht toezicht (zie paragraaf 4.3). Handhaving door 1^e lijns juristen op al bestaande gebouwen en bouwwerken vindt daarom veelal plaats op basis van het piepsysteem of naar aanleiding van controles tijdens bouw- of gereed meldingen.

4.2 Evaluatie objectgericht toezicht

Objectgericht toezicht is toezicht op bestaande objecten tijdens de gebruiksfase. Dit kan worden onderverdeeld in brandveiligheid, milieu en bouw (incl. sloop en gebruik). Hierbij is doelstelling dat met deze vorm van toezicht de kwaliteit van bouwwerken, inrichtingen en evenementen tijdens het gebruik gewaarborgd is op het gebied van (brand)veiligheid, milieu en leefbaarheid.

Brandveiligheid

Het toezicht op brandveilig gebruik wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek. Het aantal uitgevoerde inspecties brandveiligheid staat in tabel 7.

Laren	
Producten toezicht op naleving brandveiligheid	Realistatie 2018
Toezicht omgevingsvergunning bouwen	19
Toezicht brandveilig gebruik (OV, melding, APV, BBV)	136
Toezicht milieu (OV, melding)	0

Tabel 7. Producten toezicht op naleving brandveiligheid

Ten opzichte van een jaar eerder zijn er een kleine veertig meer controles uitgevoerd. Dit is in lijn met het hogere aantal adviezen en aanvragen brandveilig gebruik in 2018 ten opzichte van een jaar eerder. Tijdens de toezichtcontroles in 2018 zijn in een aantal gevallen overtredingen geconstateerd. Deze hebben in 2018 niet geleid tot een dwangsomprocedure/verbeuring.

In 2018 is binnen de regio Gooi en Vechtstreek ingezet op een nieuwe Dienstverleningsovereenkomst (DVO) met de brandweer. De toezichtstrategie van de brandweer zal daarbij in overeenstemming

worden gebracht met ons eigen VTH Beleidsplan 2019-2022. Naar verwachting wordt dit proces medio 2019 afgerond.

Milieu

Het toezicht op de naleving van milieuregels wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek. De OFGV maakt een apart jaarverslag dat door het college wordt vastgesteld. Dit jaarverslag is als bijlage toegevoegd aan het jaarverslag van het cluster Milieu, team Ruimtelijke Ontwikkeling en Openbare Ruimte.

Bouw, sloop en gebruik

Toezicht op het verwijderen van asbest, slopen van gebouwen en in afwijking van bestemmingsplan of vergunning bouwen wordt uitgevoerd door de gemeentelijke toezichthouder Wabo. In 2018 heeft de toezichthouder Wabo 505 objectgerichte toezichtdossiers behandeld.

4.3 Evaluatie gebiedsgericht toezicht

Gebiedsgericht toezicht heeft betrekking op toezicht en handhaving van activiteiten die zijn gerelateerd aan geografische gebieden en is in beginsel gericht op naleving van de Algemeen Plaatselijke Verordening en bouwregelgeving. Toezicht hierop vindt plaats door onze Boa's en de toezichthouder Wabo.

De gemeente Laren had in 2018 0,97 fte aan Boa toezicht beschikbaar. Daarnaast is er een extra Boa budget beschikbaar van €25.000 voor extra toezicht. Tot slot is eerder gestart met het werven van een boa voor 2019 om verminderde inzet door onvoorzienbare omstandigheden (ziekteverzuim) te compenseren (hiervoor is €12285,- ingezet). Dit heeft niet geleid tot een verdere ophoging van het totale aantal uren in het vierde kwartaal.

I. Toezicht naar aanleiding van een klacht of melding.

In 2018 zijn in totaal 178 meldingen ontvangen die door de Boa zijn afgehandeld. Daarnaast zijn 60 terugbelverzoeken afgehandeld. Daarnaast ontvangen onze Boa's dagelijks via het KCC telefonische meldingen waarbij burgers direct te woord worden gestaan en worden ze aangesproken op straat. Deze activiteiten worden niet geregistreerd.

Inwoners kunnen digitaal meldingen openbare ruimte (Mor-melding) indienen. Bijlage I geeft het aantal Mor-meldingen per thema over 2018. Een groot deel van deze meldingen wordt door de Boa in behandeling genomen. In het afgelopen jaar is gesignaleerd dat het Mor-meldingen traject niet altijd na wenst verloopt. Om knelpunten te identificeren en het proces te verbeteren is daarom gestart met een leantraject (afgerond 2019). Met het verbeterde proces wordt het mogelijk meldingen sneller en efficiënter af te handelen en meer duidelijkheid aan melders te schetsen over de status van de melding.

II. Regulier gebiedstoezicht: op basis van ogen en oren op straat.

Boa

De activiteiten van de Boa zijn gericht op de speerpunten uit het Uitvoeringsprogramma: parkeer- en verkeersoverlast, hondenoverlast, zwerfafval, illegale kap en toezicht bij evenementen. De Boa is bekend met de knelpunten in het dorp en de diverse gebieden en investeert in het contact met inwoners en bedrijven. Veel aandacht is uitgegaan naar parkeeroverlast (o.a. de blauwe zone) en gebiedsgericht toezicht.

In 2018 zijn in totaal 581 processenverbaal uitgeschreven. In 2017 waren dit er 612. In bijlage II is aangegeven voor welke overtredingen is geschreven.

Parkeeroverlast blijkt een terugkerend aandachtspunt. In het bijzonder zogeheten 'huffergedrag', waarbij gedacht kan worden aan langdurig- en foutparkeren of het parkeren op minder-valide plaatsen blijft een aandachtspunt. Voor 2019 is door Laren extra boa capaciteit beschikbaar gesteld

waarbij specifiek aandacht uitgaat naar deze vorm van overlast. Aan de hand van 2018 en 2019 kan worden geëvalueerd of een strenger handhavingsbeleid (lik-op-stuk) resulteert in minder parkeeroverlast.

Toezichthouder Wabo

Gebiedsgerichte controles zijn hoofdzakelijk gericht op illegale bouw of gebruik en vergunningsvrije bouwwerken en het registreren daarvan. In totaal zijn in 2018 door de toezichthouder Wabo 71 gebiedsgerichte dossier in behandeling geweest.

Door een beperkt aantal beschikbare fte's vinden gebiedsgerichte controles zeer beperkt plaats. Controles op illegale bouwwerken of strijdig gebruik komen voornamelijk voort uit meldingen vanuit de buurt of verzoeken om handhaving. Dit heeft tot gevolg dat er mogelijk bouwwerken worden opgericht die in strijd kunnen zijn met de hierboven genoemde kernwaarden.

Het aantal technisch medewerkers Handhaving blijkt ontoereikend. Reden om eind 2018 het aantal technisch medewerkers Handhaving uit eigen vacatureruimte te verhogen naar drie. Per het tweede kwartaal 2019 is deze uitbreiding gerealiseerd met de komst van twee nieuwe medewerkers.

4.4 Evaluatie thematisch toezicht

Binnen thematisch toezicht is ingezet op speerpunten voor toezicht en handhaving die voor 2018 in het uitvoeringsprogramma zijn opgenomen.

Bouwwerken in de voortuin

Gezien het hoge aantal handhavingszaken is hier een lagere prioriteit gegeven. Om deze reden is in dit speerpunt wederom opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2019. De aandacht gaat hierbij in eerste instantie uit naar de 'zwaardere gevallen'.

Intrekken vergunningen

Voor de uitvoer van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen heeft men 26 weken de tijd om te starten met de bouw. Niet altijd wordt binnen deze periode gebruik gemaakt van de vergunning. Het is onwenselijk dat omgevingsvergunningen ongebruikt blijven. Door de tijd heen kunnen planologische wijzigingen optreden of zijn sommige ontwikkelingen niet meer gewenst. Daarnaast kunnen derden geconfronteerd worden met een ruimtelijke ontwikkeling waar geen mogelijkheden voor bezwaar meer open staan.

In 2017 en 2018 is een start gemaakt met het intrekken van oude (omgevings)vergunningen. Hierbij is prioriteit gesteld aan de 'oudste' vergunningen en/of degene met de 'hoogste' ruimtelijke impact. Desalniettemin is door een beperkt aantal beschikbare fte's een achterstand ontstaan bij de (administratieve) afhandeling van het toezicht op omgevingsvergunningen. Eind 2018 is daarom gestart met een traject om deze achterstand op een zo kort mogelijke termijn terug te dringen.

Overhangend groen

Onder het motto 'Houd het groen binnen de perken' is middels een structurele aanpak ingezet op het terugdringen van de overlast van gevaarlijk en hinderlijk particulier overhangend groen. Uitgangspunt is hierbij door middel van communicatie inwoners te bewegen beplanting te snoeien.

Hoewel de boodschap niet altijd leuk is om te horen zijn de ervaringen tot dusver positief en snoeien de meeste aangesproken inwoners op ons verzoek de haag terug, zij het hier en daar met enige terughoudendheid. Prioriteit hierbij is het overhangend groen bij de strooiroutes en belangrijke wegen voor hulpdiensten.

De komende jaren zal de bewustwording van de gevaren van overhangend groen en urgentiebesef onder inwoners aangewakkerd moeten blijven worden. Dit zal gebeuren door middel van een combinatie van het inzetten van communicatiemiddelen en het aanspreken van inwoners en indien nodig het inzetten van een handhavingstraject.

4.5 Evaluatie toezicht Drank- en Horecawet

Het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet wordt uitgevoerd door de regionale pool van BOA's, aangestuurd door de gemeente Hilversum. Bij de toezicht op de Drank- en Horecawet wordt onderscheid gemaakt tussen basiscontroles (22 controles), leeftijdscontroles (17 controles) en evenementcontroles (3 controles).

In Laren zijn er weinig overtredingen te vinden van ernstige aard. De samenwerking in de regionale pool is naar tevredenheid. Deze samenwerking wordt de komende jaren daarom doorgezet. Gelet op het naleefgedrag in de gemeente Laren zal in 2019 worden gekeken of het aantal controles nog steeds noodzakelijk is of dat volstaan kan worden met een lager aantal.

In 2019 wordt in lijn met het nieuwe VTH-beleid 2019-2022 verder gewerkt aan het waarborgen van de kwaliteit van het toezicht (zie Hoofdstuk 7 Evaluatie en conclusies).

5. Handhavingsdossiers

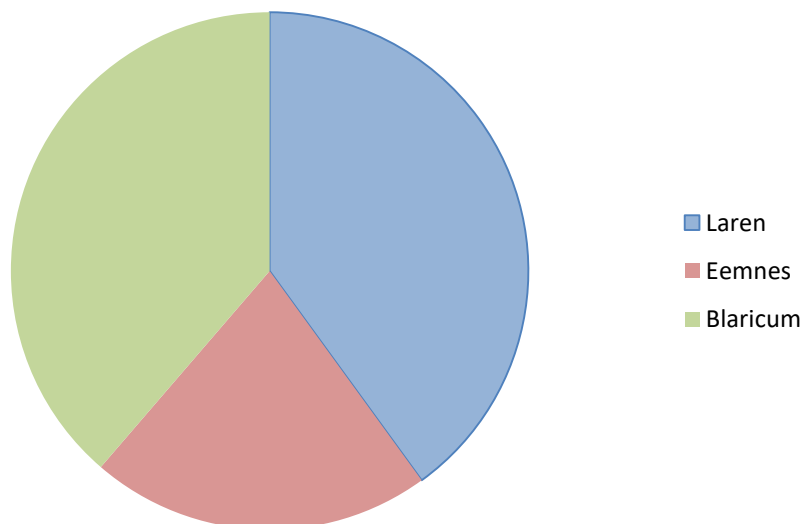
Als overtredingen bouw of gebruik worden geconstateerd wordt waar mogelijk en indien de situatie het toelaat door middel van mondelinge aanwijzingen van de toezichthouder handhavend opgetreden. Daarna volgt een constateringsbrief / waarschuwing. Mocht de overtreding dan nog niet zijn weggenomen dan volgt een voorgenomen handhavingsbesluit en een definitief handhavingsbesluit. In spoedeisende gevallen of bij onomkeerbare zaken wordt direct een bouwstop en/of last onder dwangsom opgelegd. In het formele handhavingstraject wordt voor zover mogelijk middels overleg of mediation getracht om naleving te bereiken zonder lange en kostbare juridische procedures.

5.1 Bestuurlijke handhavingszaken

Handhavingsdossiers

In 2018 zijn 122 handhavingsdossiers in behandeling geweest.

Dit betreft dossiers waar bestuurlijke handhaving in de vorm van een waarschuwing, last onder dwangsom of bestuursdwang ingezet wordt om naleving af te dwingen. In vergelijking met Blaricum kent Laren een soortgelijk aantal handhavingsdossiers. Dit is in lijn met eerdere jaren.



Tabel 8. Verdeling handhandhavingszaken in behandeling BEL Gemeenten 2018

In 54 gevallen was een klacht of een verzoek om handhaving de aanleiding voor het starten van de handhavingszaak. Er is sprake van een significante verhoging ten opzichte van een jaar eerder (13 gevallen). In vergelijking met de andere BEL gemeente is dit hoog. Dit is in lijn met eerdere jaren.

Er zijn 37 wegsleepdossiers en geen huisuitzettingen behandeld.

II Last onder dwangsom / Last onder bestuursdwang

In 2018 zijn 2 dwangsommen opgelegd en is (naast het stilleggen van de bouw, zie hierna) geen bestuursdwang toegepast.

III Verbeurde dwangsommen

In 2018 zijn geen dwangsommen verbeurd, dan wel geïnd.

IV Stilleggen bouw- en sloopwerkzaamheden

In 2018 is 1 keer een bouwstop opgelegd.

Evaluatie

In verreweg de meeste gevallen blijkt een waarschuwing, een vooraankondiging voor het opleggen van een dwangsom en/of een gesprek c.q. mediation voldoende om tot naleving te komen. Dit is in lijn met de in het handhavingsbeleid opgenomen doelstelling om in gesprek te gaan met betrokkenen (zie verder *paragraaf 5.3 Mediation*).

5.2 gevoerde procedures bezwaar en beroep

In 2018 is het volgende aantal juridische procedures in behandeling geweest tegen verleende vergunningen of handhavingsbeschikkingen (zie *tabel 10*). De hieronder genoemde cijfers betreffen het aantal zaken dat per kwartaal in behandeling is geweest. Bestuursrechtelijke procedures (bezwaar/beroep) fase duren veelal lang. Dit betekent dat een procedure gestart in het ene kwartaal niet wordt afgesloten in datzelfde kwartaal of zelfs jaar. Gemiddeld waren voor de gemeente Laren in 2018 29 dossiers gelijktijdig in behandeling. Dit is in vergelijking met de andere BEL gemeenten een hoog aantal.

Laren	Q1	Q2	Q3	Q4
Bezwaar, beroep en hoger beroep	20	27	41	31
Wegsleper	1	1	0	1

Tabel 10. juridische procedures (bezwaar- en beroep)

5.3 Mediation

In het Handhavingsbeleid 2015-2018 is als doelstelling opgenomen dat door middel van in gesprek treden met betrokkenen er toe dient om conflicten en juridische procedures te voorkomen of te beëindigen. Wanneer er wel een juridische procedure is opgestart en bezwaar is ingediend wordt via mediation getracht tot een oplossing te komen. Dit wordt per geval beoordeeld.

Mediation leidt er toe dat betrokkenen meegenomen worden in het proces en gekeken wordt waar compromissen kunnen worden bereikt. Op deze manier is bij succesvolle mediation het niet nodig om een bestuursrechtelijke procedure te volgen. Daarnaast wordt de druk op de medewerkers hiermee verminderd en sneller resultaten bereikt.

In 2018 zijn er 10 bezwaren binnen de BEL gemeenten op deze manier via mediation behandeld. 7 van de ingediende bezwaren zijn naar aanleiding van mediation ingetrokken. Daarbij wordt opgemerkt dat bemiddeling ook aan de voorzijde al van grote waarde is en hiermee bezwaren van inwoners naar tevredenheid worden afgehandeld. Deze zijn echter lastig te meten.

In 2019 wordt gekeken naar de mogelijkheden voor medewerkers om zich te ontwikkelen op de competenties voor gesprekstechnieken in het algemeen en voor mediation in het bijzonder.

5.4 Dossiers met bijzondere aandacht

Een aantal dossiers heeft in 2018 bijzondere aandacht gekregen door de aard of omvang van het dossier, politieke gevoeligheid of aandacht in onder andere de media.

Vergunningen Wabo

Rosa Spierhuis

De bouw vordert gestaag. Er zijn geen meldingen van overlast ontvangen naar aanleiding van de bouwwerkzaamheden.

Pastoor Hendrikspark

Op de pastoor Hendrikspark is een bouwplan wat gesitueerd is in een redelijk dicht bebouwde omgeving. Voor de start van de bouw is er in overleg getreden met omwonenden. Er zijn geen meldingen van overlast ontvangen naar aanleiding van de bouwwerkzaamheden.

Houtzagerij

In 2019 wordt gestart met de bouwwerkzaamheden.

Vredelaan

Op de Vredelaan is een gemeentelijk monument gedeeltelijk verwoest door een brand. Onderzocht wordt door deskundigen of het huis al dan niet weer in de oude staat kan worden herbouwd.

Appartementencomplex Hoefloo

In februari 2018 is de omgevingsvergunning voor het bouwen van een appartementencomplex ingetrokken. Dit naar aanleiding van langdurig geen gebruik maken van de betreffende omgevingsvergunning. Tegen dit besluit is door betrokkenen bezwaar en vervolgens beroep ingesteld. In mei 2019 is uitspraak gedaan door de beroepsrecht. In de uitspraak is bepaald dat de rechtsgevolgen in stand blijven. Dit betekent dat per februari 2018 geen vergunning meer heeft voor het realiseren van een appartementencomplex op het perceel. Tegen deze uitspraak kan hoger beroep worden ingesteld.

Rijksweg, voormalig Dreesman perceel

In 2018 is gestart met de bouwwerkzaamheden van de drie appartementsgebouwen

Vergunningen APV

In 2018 is eenmalig vergunning verleend voor het laten plaatsvinden van een evenement (Sonny's inc) op de Brink. Tegen de verlening van deze vergunning is bezwaar ingediend. Deze bestuursrechtelijke procedure is inmiddels afgehandeld.

Handhaving

Hoefloo

Op het Hoefloo bevindt zich een vrijstaande woning. Het was (dan wel is) de bedoeling van de eigenaar om de bestaande woning te slopen op het perceel en een nieuwe woning te bouwen. Deze plannen zijn tot op heden niet uitgevoerd. Sinds 2009 is de woning niet meer onderhouden en staat het leeg. Dit leidt er toe dat er sprake is van achterstallig onderhoud van de woning. In maart 2018 is middels een beroep op het welstandsexces de eigenaar opgeroepen voorzieningen te treffen om de woning weer bruikbaar te krijgen.

5.5. Evaluatie handhavingdossiers

Het aantal handhavingdossiers is in vergelijking met vorig jaar toegenomen. In gemeente Laren neemt de druk, in het bijzonder vanuit de inwoners, op de handhavingcapaciteit toe. Dit is vooral te merken in het aantal verzoeken om handhaving die zijn ontvangen.

Het aantal opgelegde dwangsommen is laag door op een vroeg moment in gesprek te treden met betrokkenen. In het nieuwe VTH beleidsplan is mede met het oog hierop, een extra stap in de

handhavingprocedure geplaatst, de constateringsbrief. Deze extra stap maakt het mogelijk op een informelere wijze met betrokkenen het gesprek aan te gaan over hun handelingen, zonder dat bij voorbaat een formeel handhavingstraject gestart moet worden.

Op basis van de huidige beschikbare cijfers is het lastig om duiding te kunnen geven aan de kwaliteit van de verleende vergunningen en gevoerde handhaving,- bezwaar,-en beroepsprocedures. In 2019 zal aan de hand van het nieuwe VTH beleidsplan 2019-2022 hier de komende jaren aandacht aan worden geschonken. Hierbij kan gedacht worden aan aantal gegrond verklaarde bezwaren naar aanleiding van verleende vergunningen en gestarte handhavingprocedures, succesvol doorlopen beroepsprocedures etc.

6. Beleid en kwaliteit

De uitvoering van toezicht en handhaving wordt uitgevoerd op basis van de kaders zoals opgenomen in het geldende Handhavingsbeleid 2015-2018, waaronder de naleefstrategie en de toezicht- en sanctiestrategie.

6.1 Beleid

Het handhavingsbeleid 2015-2018 is de grondslag voor het uitvoeringsprogramma 2018 geweest. De prioriteitenmatrix uit het beleid is leidend bij de keuzes om de beschikbare capaciteit in te zetten. Hierdoor is een belangrijke bijdrage geleverd aan het behalen van de doelen veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en duurzaamheid. De naleefstrategie en handhavingsstrategie zijn bij het inzetten van toezicht en het bepalen van de wijze van handhaven gevolgd.

Omdat het huidige beleid loopt tot en met 2018, is dit jaar gewerkt aan een nieuw Vergunningen en handhavingsbeleid. Eind december 2018 is het nieuwe Vergunningen, Toezicht- en Handhavingsbeleid (VTH-beleid 2019-2022) vastgesteld. Hierin is voor het cluster Vergunningen wegens wettelijke verplichting verwerkt.

6.2 Kwaliteit

In de periode 2015-2018 is, met het eerste integrale handhavingsbeleid als basis, gewerkt aan het opbouwen van een gedegen handhavingscyclus met een adequate planning en verantwoording. Er is gewerkt met jaarlijkse uitvoeringsplannen en jaarverslagen en, vanaf 2017, met kwartaalverslagen. Daarnaast is gewerkt om de (uitvoerings)kwaliteit voor de Wabo-taken op een dusdanig niveau te hebben dat wordt aangesloten bij de *Kwaliteitscriteria 2.1*. Dit is een set kwaliteitscriteria voor VTH-taken. Het behouden en door ontwikkelen van de benodigde opleiding en ervaring van medewerkers is daarbij continu een aandachtspunt. In 2016/2017 is hiertoe onderzocht waar aanvulling van de ervaring en opleidingen nodig is geacht. Door een groter dan verwacht verloop op de afdeling is aanvullend onderzoek noodzakelijk. Dit staat gepland voor 2019. Hierbij wordt nadrukkelijk gekeken naar eventuele benodigde aanvulling op de beschikbare kennis en capaciteit in huis.

Interbestuurlijk toezicht

In het kader van interbestuurlijk toezicht stelt de provincie eisen aan het gevoerde VTH-beleid. Het oordeel van de provincie luidde in 2018 'redelijk adequaat'.

Met het inmiddels vastgestelde VTH-beleid 2019-2022 wordt beoogd om adequaat te scoren ten aanzien van zowel het provinciale oordeel als ten aanzien van de *Kwaliteitscriteria 2.1*. Dit beleid wordt in de loop van 2019 aan controle onderworpen. Het vastgestelde oordeel over 2018 van de provincie Noord Holland is op het moment van het opstellen van dit jaarverslag nog niet ontvangen. Zover van toepassing zullen de door de provincie aangegeven verbeteringen in het kader van Interbestuurlijk toezicht zullen worden toegevoegd in de onderstaande evaluatie en conclusie.

7. Evaluatie en conclusies

Aan de hand van dit jaarverslag kunnen op hoofdlijnen een aantal zaken worden geconcludeerd:

- In het Handhavingsbeleid 2015-2018 staan geen concrete doelstellingen waarvan aan de hand van een jaarverslag kan worden geconstateerd of deze zijn behaald. In het VTH-beleid 2019-2022 en uitvoeringsprogramma 2019 is dit aangepakt.
- In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat het aantal zaken van Vergunningen en Handhaving groot was, afgezet tegen de beschikbare capaciteit. Voor alle drie BEL-gemeenten geldt dat door de aanhoudende positieve/groeiende economische situatie het aantal te behandelen zaken op het gebied van VTH in 2018 is gegroeid.
- In het jaarverslag van 2017 werd al aangegeven dat alertheid geboden is of gezien deze ontwikkelingen de werkdruk binnen aanvaardbare grenzen blijft of aanvullende maatregelen gaat vragen. In 2018 heeft deze ontwikkeling onverminderd doorgezet. Het blijkt erg lastig voldoende kwaliteit uit de markt te trekken. Dit heeft er toe geleid dat vacatures in 2018 moeilijk ingevuld werden. In 2019 is hiermee voortvarend een start gemaakt en kunnen naar verwachting alle vrijgekomen vacatures zonder externe inhuur worden ingevuld.
- In Laren is op onderdelen meer capaciteit ingezet dan beschikbaar. Vooral de juridische handhavingscapaciteit heeft meer inzet gevraagd dan geraamd. In het vierde kwartaal is er een extra boa geworven om de inzet in het dorp te waarborgen.
- Voor de BOA-capaciteit in Laren geldt dat de beschikbare capaciteit, met het extra budget, onvoldoende is gebleken om de prioriteiten de gewenste aandacht te geven. Voor 2019 is daarom besloten tot het structureel verhogen van de boa inzet tot het equivalent van 3 BOA's . Om de BOA-capaciteit zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten in de gemeente, is het wenselijk een apart werkplan op te stellen voor de inzet. Met dit plan wordt gekeken waar de prioriteiten van de BOA-inzet moet liggen. Verwacht wordt dat met deze aanpak de effectiviteit van de inzet beter gemonitord en waar nodig bijgestuurd kan worden.
- Ten aanzien van vergunningverlening geldt dat er grote(re) werkdruk wordt ervaren. Dit komt onder ander door het vertrek van collega's terwijl nieuwe, gekwalificeerde en ervaren mensen in de huidige markt moeilijk zijn aan te trekken. Door tijdelijk in te huren is de druk verdeeld. In de financiële cyclus van 2019 is aandacht hiervoor gevraagd en verzoek ingediend budget beschikbaar te stellen ten behoeve van werven vergunningverlener.
- Voor bouwtoezicht geldt dat de beschikbare capaciteit grotendeels nodig was voor vergunning gericht toezicht. Dit heeft tot gevolg dat er weinig capaciteit beschikbaar is voor object- of gebiedsgericht toezicht. Uit een analyse o.b.v. het Landelijk Toezichtprotocol laat zien dat bij de huidige hoeveelheid aanvragen een aantal van 3 technisch medewerkers handhaving moet worden beschouwd als noodzakelijk minimum. In 2019 wordt het aantal beschikbare technisch medewerkers handhaving vergroot.
- Het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet ligt over het algemeen genomen op koers. Het afgelopen jaar zijn er controles conform de opdracht uitgevoerd. In 2018 is onverminderd ingezet in preventieve en repressieve maatregelen. In 2019 wordt de samenwerking met de gemeente Hilversum doorgezet.
- In Laren spelen relatief veel juridische procedures, met doorgaans inzet van advocaten. Dit zorgt voor een aantal tijdsintensieve zaken. In 2018 is gestart met het aantrekken van (extra) juridisch medewerkers handhaving en bezwaar/- en beroep. Het bleek lastig deze vacatures in te vullen. In het eerste kwartaal 2019 zijn desondanks 2 vacatures juridisch medewerkers ingevuld. Verwacht wordt dat op korte termijn ook de functie van bezwaar/- en beroep kan worden ingevuld.

Bijlage I: Aantallen MOR-meldingen Laren 2018

Laren	
Omschrijving MOR	Aantal
Afval	11
Dieren	4
Groen	15
Handhaving (overig)	136
Verkeer	14
Wegen	7
Straatmeubilair	3
Evenement	3
Totaal	193

Bijlage II: Overzicht aantallen PV's per feit Laren 2018

Feit		Laren	Totaal
BSP002	Toezicht App Objecten	1	1
F145A	als eigenaar of houder van een hond, deze laten verblijven of laten lopen op een weg gelegen binnen de bebouwde kom zonder dat de hond is aangeliind	1	1
H171	vuurwerk afsteken buiten de toegestane tijden (31-12 18.00 uur tot 01-01 02.00 uur)	2	2
R309	als (snor) fietser bij gebreke van een verplicht fietspad of fiets/bromfietspad niet de rijbaan gebruiken	1	1
R315A	als bestuurder van een motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken rijdend	22	22
R315b	als bestuurder van een motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken stilstaand	58	58
R336	als bestuurder op een kruispunt geen voorrang verlenen aan bestuurders van rechts	1	1
R395	een voertuig op een zodanige wijze laten staan waardoor op de weg gevaar wordt/kan worden veroorzaakt, dan wel het verkeer wordt/kan worden gehinderd	6	6
R396d	als bestuurder een voertuig laten stilstaan op een oversteekplaats of binnen een afstand van vijf meter daarvan	3	3
R396i	als bestuurder een voertuig laten stilstaan langs een gele doorgetrokken streep	25	25
R397a	als bestuurder een voertuig parkeren bij een kruispunt op een afstand van minder dan vijf meter daarvan	4	4
R397B	als bestuurder een voertuig parkeren voor een inrit of uitrit	3	3
R397E	als bestuurder een voertuig parkeren op een parkeerplaats, terwijl blijkens de aanduiding op het bord of op het onderbord, dat voertuig staat geparkeerd op een andere dan de aangegeven wijze	1	1
R397EA	als bestuurder een voertuig parkeren op een parkeerplaats, terwijl blijkens de aanduiding op het bord of op het onderbord, dat voertuig staat geparkeerd met een ander doel dan de aangegeven wijze	11	11
R397H	als bestuurder een voertuig parkeren op een gelegenheid bestemd voor onmiddellijk laden en lossen van goederen	7	7
R397j	als bestuurder een voertuig parkeren op een parkeerplaats aangeduid door een van de borden E4 tot en met E10, E12 of E13 van de bijlage I buiten de aangegeven parkeervakken	9	9
R398	als bestuurder een voertuig dubbel parkeren	2	2
R400ab	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl de toegestane parkeerduur is verstreken	76	76
R400AE	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl dat motorvoertuig niet is voorzien van een duidelijk zichtbare achter de voorruit geplaatste parkeerschijf	173	173
R400AF	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl dat motorvoertuig niet is voorzien van een parkeerschijf, waarop aan de getoonde zijde slechts een kalenderuren aanduidende cijferreeks staat die vanaf het begin van het parkeren in duidelijk leesbare cijfers tegen een contrasterende achtergrond in hele of halve uren het tijdstip weergeeft waarop met het parkeren is begonnen	28	28
R401	als bestuurder een voertuig parkeren in een parkeerschijfzone (geldt niet voor parkeerplaatsen, die als zodanig zijn aangeduid of aangegeven of die zijn voorzien van een blauwe streep)	14	14
R402b	als bestuurder op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren anders dan met een motorvoertuig op meer dan twee wielen waarin duidelijk zichtbaar is aangebracht een geldige gehandicaptenparkeerkaart	7	7
R495	een kampeervagen, caravan, magazijnwagen, keetwagen, aanhangwagen of ander dergelijk voertuig op een aangewezen weg waar dit niet is toegestaan, langer dan de vastgestelde termijn te plaatsen of hebben	1	1
R536A	als bestuurder, passagier van een bromfiets of brommobiel zonder gesloten carrosserie geen goedpassende helm dragen, die middels een sluiting op deugdelijke wijze is bevestigd en die is voorzien van een goedkeuringsmerk	2	2
R551B	een weg gebruiken in strijd met bord C2 (eenrichtingsweg, in deze richting gesloten voor voertuigen, ruiters en geleiders van rij-, trekdieren of vee) als bestuurder op een andere weg dan autoweg of autosnelweg	1	1
R552A	als bestuurder een weg gebruiken in strijd met bord C3 (eenrichtingsweg)	1	1
R552B	als bestuurder een weg gebruiken in strijd met bord C4 (eenrichtingsweg)	1	1
R584	als bestuurder een voertuig parkeren in strijd met (zone) bord E1 (parkeerverbod(zone))	100	100
R585	als bestuurder een voertuig laten stilstaan in strijd met bord E2 (verbod stilstaan)	20	20
Totaal		581	581